

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GANZERLI ELISA**
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità
Data di nascita)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 25/02/2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unione Comuni Tresinaro Secchia
- Tipo di azienda o settore Servizio sociale
- Tipo di impiego Assistente sociale – area tutela minori
- Principali mansioni e responsabilità Attività di sostegno rivolta a famiglie con minori in situazioni di grave trascuratezza, maltrattamento e abuso, svolta anche in equipe con figure professionali quali psicologi ed educatori. Colloqui di valutazione sulle competenze genitoriali e di sostegno psico-sociale. Collaborazione per determinati interventi e per la definizione di progetti con Tribunali (quali es. Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Procura del Tribunale per i Minorenni).

- Date (da – a) Dal 27 Novembre 2017 al 24/02/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unione Comuni Pianura Reggiana
- Tipo di azienda o settore Corso Mazzini n°35- Correggio
- Tipo di impiego Servizio sociale
- Principali mansioni e responsabilità Assistente sociale – PON, area minori, area adulti
- Referente progetto PON per l'inclusione attiva del Distretto.
- Referente area minori-famiglie e adulti per il Comune di Rio Saliceto.
- Interventi di progettazione in collaborazione con Centro per l'Impiego e Servizi Sanitari ai cittadini beneficiari del SIA, RES e REI, unitamente alla profilazione per la l.n.14.
- Attività di sostegno rivolta a famiglie con minori in situazioni di disagio sociale, economico, lavorativo e di nuclei in situazione di grave trascuratezza, maltrattamento e abuso, svolta anche in equipe con figure professionali quali psicologi ed educatori. Colloqui di valutazione sulle competenze genitoriali e di sostegno psico-sociale.
- Collaborazione per determinati interventi e per la definizione di progetti con Tribunali (quali es. Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Procura del Tribunale per i Minorenni).
- Attività di sostegno ad adulti in situazione di disagio sociale, economico e lavorativo.

- Date (da – a) Dal 21 Marzo 2016 al 26 Novembre 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Modena
- Tipo di azienda o settore Circoscrizione 1 - Piazzale Redecocca
- Tipo di impiego Servizio sociale
- Principali mansioni e responsabilità Assistente sociale – area minori

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Interventi rivolti a famiglie con minori in situazioni di disagio sociale, economico e lavorativo. Attività di sostegno, svolta anche in equipe con figure professionali quali psicologi ed educatori, di nuclei in situazione di grave trascuratezza, maltrattamento ed abuso. Colloqui di valutazione sulle competenze genitoriali e di sostegno psico-sociale. Collaborazione per determinati interventi e per la definizione di progetti con Tribunali (quali es. Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Procura del Tribunale per i Minorenni). Gestione di situazioni di minorenni con provvedimenti penali a carico. Istruttorie di indagine psico-sociale per coppie adottive.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 17 Agosto 2015 al 19 Marzo 2016</p> <p>Obiettivo Lavoro sede Correggio, Corso Mazzini 25</p> <p>Unione Comuni Pianura Reggiana -Servizio sociale integrato</p> <p>Assistente sociale – area minori</p> <p>Gestione di interventi di sostegno rivolti a famiglie con minori in situazioni di disagio sociale, economico e lavorativo. Colloqui di valutazione sulle competenze genitoriali e di sostegno psico-sociale di nuclei familiari e minori in situazione di trascuratezza e maltrattamento. Collaborazione per determinati interventi e per la definizione di progetti con Tribunali, servizi, comunità ed istituti vari per minori. Gestione di situazioni di minorenni con provvedimenti penali a carico. Sperimentazione progetto P.i.p.p.i.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 18 Agosto 2014 al 30 Gennaio 2015</p> <p>Comune di Modena</p> <p>Circoscrizione 2 - Via Morandi 54</p> <p>Servizio sociale</p> <p>Assistente sociale – area minori</p> <p>Attività di gestione di nuclei familiari con minori in situazioni di disagio sociale, economico, lavorativo o di sostegno e valutazione psico-sociale, anche in collaborazione con psicologi ed educatori, quando in condizioni di trascuratezza, maltrattamento e abuso. Costruzione di progetti anche in collaborazione con Tribunali (quali es. Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Procura del Tribunale per i Minorenni) e servizi, quali Set.T, C.s.m, Centro Stranieri. Collaborazione con servizi, comunità ed istituti vari per minori. Referente in collaborazione con Centro Stranieri del Comune di Modena nella gestione del Progetto Oltre La Strada.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 9 Maggio 2014 al 17 Agosto 2014</p> <p>Zara s.r.l Italia</p> <p>Sede Modena Via Emilia Est</p> <p>Negozi di abbigliamento</p> <p>Addetta alle vendite e alle operazioni ausiliari</p> <p>Servizio clienti, esposizione merce, rifornimento negozio e azioni ausiliari di magazzino</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da Marzo a Settembre 2012</p> <p>Associazione di Volontariato Porta Aperta ONLUS</p> <p>Strada Cimitero San Cataldo 117-Modena</p> <p>Terzo Settore-Povertà Estreme</p> <p>Tirocinio</p> <p>Affiancamento dell'Assistente Sociale nelle attività quotidiane e nello specifico partecipazione al Progetto E.N.A, gestione gruppi appartamento e inserimenti lavorativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da Marzo a Settembre 2012</p> <p>Centro di Ascolto Caritas Diocesana</p> <p>Via dei Servi 13-Modena</p> <p>Terzo Settore</p> <p>Tirocinio</p> <p>Affiancamento degli operatori all'ascolto, accoglienza utenti e partecipazione a riunioni d'equipe</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2013-2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Parma- Dipartimento di Giurisprudenza Corso di Laurea in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali, percorso Politiche Sociali per le Famiglie
• Qualifica conseguita	Laurea magistrale in Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali 100 su 110
• Date (da – a)	2010-2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Bologna-Facoltà di Scienze Politiche Corso di Laurea in Servizio Sociale
• Qualifica conseguita	Laurea in Servizio Sociale 110 su 110 con lode
• Date (da – a)	2005-2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	F. Selmi, Istituto Tecnico linguistico
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingue inglese, francese e tedesco
• Qualifica conseguita	Diploma tecnico di lingue 90 su 100

Percorsi formativi e di aggiornamento

- 18 e 19 settembre 2023 **“Percorso formativo per facilitatori e supervisor: L'approccio dialogico in Emilia-Romagna: strumenti per praticare l'integrazione nel sistema dei servizi”**
- 24 maggio 2023 **“Riforma cartabia: riflessione alla luce dei cambiamenti”**
- 15 marzo 2023 **“L'approccio dialogico in Emilia-Romagna: strumenti per praticare l'integrazione nel sistema dei servizi”**
- dal 06 aprile 2022 al 20 aprile 2022 **“Laboratorio di scrittura professionale di Servizio sociale: socio-giuridica”**
- dal 25 gennaio 2022 al 07 aprile 2022 **“Le regole del gioco: un percorso formativo per orientare e conoscere il mondo delle piattaforme social e dei videogiochi”**
- 25 maggio 2021 **“Le interrelazioni tra reddito, genitorialità positiva e sviluppo dei bambini tra 0-3 anni - Accompagnamento al T1”**
- 23 aprile 2021 **“Formazione sui fattori protettivi, di rischio e predittivi di successo e sulla fase di analisi preliminare”**
- 24 febbraio 2021 **“L'affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento”**
- 17 novembre 2020 **“Le interrelazioni tra reddito, genitorialità positiva e sviluppo dei bambini tra 0-3 anni - Dispositivi per l'accompagnamento e il sostegno alla genitorialità”**
- 23 ottobre 2020 **“L'affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento”**

- 25 Marzo 2020 Corso CNOAS **“Il fenomeno della violenza nei confronti degli assistenti sociali. Gli esiti della richiesta”**
- 24 Marzo 2020 Tavolo Nazionale Affidato **“L’affidamento familiare perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del tavolo nazionale”**
- 26 Marzo 2020 Corso Fad – By business center - **“help!assistenti sociali vittime di aggressioni: strategie preventive e trattamento”**
- 21 Dicembre 2019 Corso CNOAS **“I minori stranieri non accompagnanti: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale”**
- 29 Novembre 2019 Tavolo Nazionale Affidato **“L’affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento”**
- 06 Novembre 2019 Ausl Piacenza e Regione Emilia Romagna **“accoglienza e assistenza delle donne vittime di violenza di genere”**
- 13 Agosto 2018 Corso Fad – By business center - **“Abusi sessuali sui minori”**
- 24 Maggio 2018 Corso OASER - **“Supervisione professionale Area Minori e Famiglie”**
- 11 Maggio 2018 Corso Regione Emilia Romagna in collaborazione con Ausl di Modena e Ferrara - **“Parenting in domestic violence -strategie di intervento per una genitorialità responsabile”**
- 17 Ottobre 2017 Giornata formativa Comune di Modena **“ L'applicazione dell'ISEE ai servizi degli enti locali dopo le ultime novità“**
- 19 Maggio 2017 Corso Mediando - **“La mediazione dei conflitti: un cantiere per sviluppare una comunità sicura e responsabile”**
- 3 Aprile 2017 Indagine campionaria Cup Cresme. Questionario per gli iscritti **“Rapporto sulle professioni regolamentate”**
- 7 Marzo 2017 Questionario OASER - Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali
- 25 Novembre 2016 Corso Fad – By business center - **“Migrazioni, servizio sociale, benessere”**
- 26 Ottobre 2016 Corso Fad – By business center - **“L’ordinamento professionale”**
- 5 Ottobre 2016 Corso Fad – By business center - **“La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia”**
- 28 Settembre 2016 Corso Fad – By business center -**“L’importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali”**
- 26 Maggio 2016 Corso formativo di approfondimento giuridico per operatori sociali del Comune di Modena. Associazione Gruppo Donne e Giustizia - **“La riforma del diritto di famiglia:analisi criticità e sperimentazione normativa dopo 3 anni dall’entrata in vigore della legge 219/2012”**

- 20 Aprile 2016 Corso Fad – By business center - **“La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012”**
- 5/6Febbraio 2016 Corso Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e per la Famiglia. Sezione Emilia Romagna - **“Cosa vuoi da me? L'ascolto del minore tra bisogno di tutela e volontà di conoscere”**
- 26 Novembre 2015 Corso Unione dei Comuni del distretto ceramico, Ausl , Associazione Servizi per il volontariato Modena - **“Adolescenti ed empowerment: sviluppare legami e costruire identità. Esperienze e buone prassi a confronto”**
- 16 Novembre 2015 Compilazione questionario OASER - **Progetto di ricerca sulla formazione, dilemmi etici e sicurezza sui luoghi di lavoro degli Assistenti Sociali.**
- 23 Ottobre 2015 Corso Fad – By business center - **“L'Assistente sociale non ruba i bambini”**
- 27 Aprile 2015 Corso Fad – By business center - **“Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale”**
- 27 Novembre 2014 Corso regionale Ausl - **“La responsabilità del cambiamento. Le esperienze dei centri per uomini che usano violenza contro le donne”**
- 25 Novembre 2014 Corso OASER - **“La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti dei colleghi e dell'organizzazione: come costruire processi di collaborazione rispettando le norme che governano i settori di intervento e le specificità del Codice Deontologico”**
- 16 Ottobre 2014 Corso Regione Emilia Romagna -**Corso di formazione base del programma S.i.s.a.m.**
- 2-3 Ottobre 2014 **Formazione progetto Pippi** – organizzata in streaming dalla Regione Emilia Romagna
- 14 Maggio e 8 Ottobre 2012 Corso Comune di Modena - **“Responsabilità e confini in ambito giuridico nelle comunità per minori”**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

Francese

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Sufficiente
- Capacità di espressione orale Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Tedesco

Elementare

Elementare

Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buone capacità relazionali e comunicative, che si sono affinate e sono maturate grazie alla formazione professionale e all'esperienza lavorativa. Con l'esperienza ho acquisito consapevolezza dell'importanza fondamentale del lavoro di rete e del lavorare in equipe, anche multi-professionale al fine di garantire una risposta individualizzata ai bisogni delle persone. Predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascolto attento ed empatico, buone doti comunicative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc

Capacità di lavoro in équipe e di integrare i servizi con la realtà territoriale e/o con le associazioni di volontariato/terzo settore per la realizzazione di progetti integrati. Predisposizione ed interesse verso il lavoro di comunità.

Buone capacità personali organizzative, che si sono sviluppate sia in ambito scolastico (rappresentante di classe nell'anno 2008, partecipazione al progetto Nave della Legalità nel 2009) che tramite interessi personali o attività di volontariato:

- Affiancamento e sostegno al lavoro svolto dalla pedagoga con bambino straniero e dislessico, anno secondo e terzo, presso la scuola Madonna Pellegrina di Modena (2008/2009);
- Raccolta di alimenti presso l'ipermercato Grandemilia con il progetto "Rock no War" (2007);
- Attività di costituzione di pacchetti regalo per l'Avis, nel periodo natalizio dell'anno 2007;
- Affiancamento educatori in centro estivo privato della polisportiva Villadoro negli anni 2005 e 2006.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza dell'uso del computer, nello specifico del pacchetto office, Windows , Apple internet e principali browser. Velocità nell'apprendimento di pacchetti servizi specifici.

Buona conoscenza del sistema di raccolta dati Sisam

PATENTE

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Sono iscritta all'albo della Regione Emilia Romagna, Sezione B, dal 16 gennaio 2014 (n. 2870);
- Ho eseguito l'esame di abilitazione alla professione nel Novembre 2013 (con punteggio 168/200);

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).